

# GestranBank

Inteligencia Transaccional  
para Instituciones Financieras



Nuestra filosofía... “Foco y dedicación exclusivos en la creación y prestación de servicios de inteligencia transaccional para así disponer Know How de Bancos al beneficio de instituciones financieras latinoamericanas”

GestranBank es un producto de la empresa chilena GESTRAN S.A., que desde el año 2004 acumula conocimiento y experiencia en su objetivo permanente de aportar valor e innovación a la Industria Financiera

## ALGUNOS LOGROS Y RECONOCIMIENTOS



Banco DAVIVIENDA Colombia



GestranBank promueve el desarrollo de nuevas capacidades al interior de las Instituciones financieras para incrementar su rentabilidad y optimizar sus costos



- Mejora tu eficiencia operacional
- Aumenta la productividad de las áreas
- Potencia tu estrategia comercial
- Evidencia oportunidades de mejoras comerciales, operacionales y tecnológicas
- Apoya el análisis forense y la prevención
- Facilita la transferencia de conocimiento

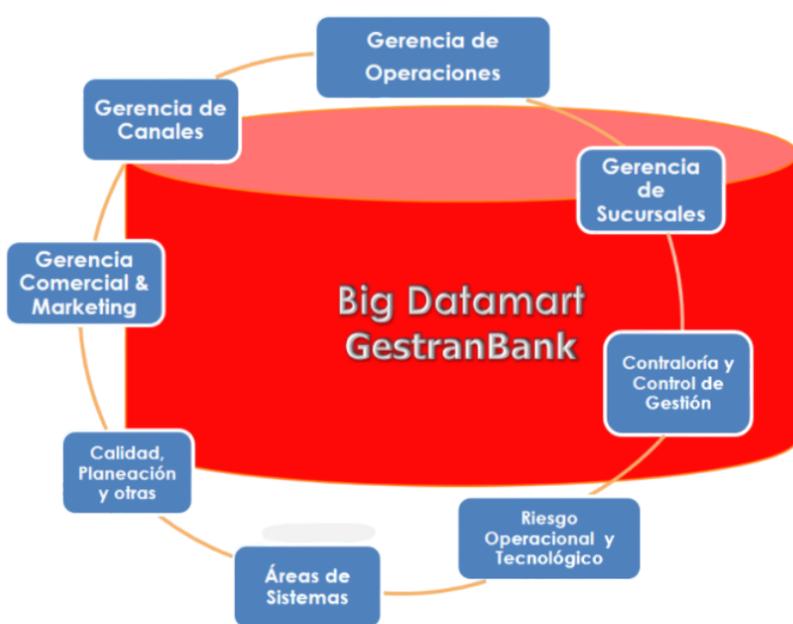
*Clientes de 15 años y +*

## SERVICIOS DISPONIBLES

MODULOS  
PERSONALIZABLES

- **Big Datamart de Transacciones**, multicanal y administrado, de capacidad ilimitada
- **Análisis Transaccional Multicanal**  
Volumetrías y comportamientos de canales transaccionales, sus clientes y los productos
- **Eficiencia y Productividad**  
Métricas y rankings sobre uso de capacidad, productividad de canales físicos y eficiencia de canales remotos
- **Comportamiento de Clientes**  
Perfil de clientes por canal, segmento, producto y ejecutivo
- **Gestión SAC**  
Vistas de reclamos y solicitudes, para controlar stock, vigentes, atrasos, reparos y todo
- **Análisis Forense**  
Búsqueda avanzada de evidencia en casos de fraudes y otras causas
- **Proyección Transaccional**  
Pronóstico del volumen de transacciones y recursos requeridos

## COBERTURA Y ÁREAS APOYADAS



# TECNOLOGIA APLICADA Y DISPUESTA COMO SERVICIO

- El servicio **incluye toda la plataforma tecnológica requerida** y la mantención completa de la misma bajo regulaciones, normas y estándares internacionales
- Implementación y puesta en marcha **ágil, rápida y segura** (en 3 semanas se ven resultados)
- Visualización de información vía **web y mobile** siempre disponible (Uptime 99,99) y actualizada con un desfase no mayor a 2 días
- Área de Servicios, soporte y capacitación siempre disponible en horario de oficina para **atención 100 % remota**
- Transferencia de conocimiento permanentes, el servicio incluye un plan de crecimiento continuo de funcionalidades (Roadmap GESTRAN) **sin costo adicional para el cliente**
- Integración con Aplicativos InHouse, Business Intelligence y Plataformas de Bigdata

## ROADMAP | NUEVOS SERVICIOS Y FUNCIONALIDADES

### Inteligencia Comercial & Marketing

Seguimiento de campañas y gestión de convenios

### Inteligencia Operacional

Control y seguimiento de operaciones, procesos, flujos, carga de trabajo, entre otros

### Costeo de Transacciones

Costeo inter áreas y tarificación por canal, producto, segmento y clientes

### Pronóstico y Simulación

Simulación transaccional, fuga de clientes, capacidad requerida

### Big Datamart de Transacciones

Autoservicio para generación de información

2023 - - >

2024 - - >

2024 - - >

## QUIENES HAN CONFIADO EN GESTRAN S.A.

 **COOPEUCH**

 **BBVA**

 **Scotiabank**

 **SERVIPAG**

 **Redbanc**

 **Santander**

 **Santander Banefe**  
Un banco refrescante

 **ServiEstado**

 **BancoEstado**

 **DAVIVIENDA**

 **CORPBANCA**

 **Banco Falabella**

 **BANCORIPLEY**

 **Itaú**

 **Banco de Chile**



Conoce más detalles en <https://www.gestran.cl>



y revisa el DEMO en <https://www.gestranbank.com>

TRIAL

Solicita más información a  
Mauricio Cisterna J.  
Gerente Comercial

**GestranBank**



E-mail: [mauricio.cisterna@gestran.cl](mailto:mauricio.cisterna@gestran.cl)



Tel.: (+562) 2569 0208 - (+569) 8192 9700