**POLITICA DE PRIVACIDAD PARA PROYTECCION DE DATOS PERSONALES**

La presente **Política de Privacidad** tiene por finalidad informar a los usuarios del **tratamiento de los datos personales** que se recolectan a través del [**sitio web**](http://www.sernac.cl/)[**https://www.gestran.cl**](https://www.gestran.cl) **que pertenece a la empresa Gestran S.A.**, en cumplimiento de la normativa de protección de datos personales que está regulada en distintos cuerpos legales. En efecto, su marco normativo se encuentra conformado, entre otras, por la [**Ley N° 19.628, de 1999, sobre Protección de la Vida Privada**](https://www.sernac.cl/portal/618/w3-article-11626.html); lo consagrado en el [**artículo 19 Nº4 de la Constitución Política de la República**](https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=242302); la [**Ley N° 20.285, sobre Acceso a la Información Pública**](https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=276363) y la [**Ley N° 20.575, que Establece el Principio de Finalidad en el Tratamiento de Datos Personales**](https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1037366).

**Responsabilidad del GESTRAN S.A.**

Gestran S.A. adoptará las **medidas de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad de los datos recopilados por medio de formularios, encuestas o mecanismos de registro de navegación web**. Sus empleados, que en cualquier momento pudiesen interactuar con datos de carácter personal, están **obligados a guardar secreto de los mismos**, cuando provengan o hayan sido recolectados de fuentes no accesibles al público, **obligaciones que subsistirán indefinidamente, aún después de finalizar sus relaciones con Gestran S.A.**.

Para efectos de la presente **"Política de Privacidad"**, se entiende por **"Usuario"** a la **persona que voluntariamente se registre en https://www.gestran.cl,** en los formularios especialmente establecidos al efecto. En tanto, se entiende por **"Visitante"** a aquella persona que **accede libremente a la información disponible en https://www.gestran.cl sin necesidad de registrarse previamente**.

Los datos entregados por los usuarios de la página web www.gestran.cl serán **administrados exclusivamente por empleados de Gestran,** **evitando usos indebidos, alteración o entrega a terceros.** Sin perjuicio de lo anterior, **Gestran S.A. no se hará responsable del uso que puedan dar terceras personas a los datos personales entregados** por sus titulares en espacios abiertos al público, como redes sociales o foros.

**Formas de recopilación de datos**

* **Automáticos**: Procesos electrónicos que permiten **registrar actividades y comportamientos generales de los usuarios dentro de un sitio web**, pero no permiten su identificación personal. Ejemplos de esto son: cantidad de visitantes al web, horarios de ingreso, páginas más vistas, cantidad de páginas vistas.
* **Datos demográficos y de intereses**: Datos estimativos como **edad, sexo e intereses, obtenidos a través de los análisis de navegación, remarketing y de funciones de informes publicitarios realizados por Google Analytics** sobre aquellas cuentas de usuarios que lo autorizan en sus respectivos navegadores.
* **De ingreso directo:** Solicitudes directas de **información a los visitantes o usuarios del sitio web** a través de formularios, botones de selección o afines, que permitan recolectar datos tales como nombre, número de cédula de identidad, correo electrónico, ocupación u otros datos personales.
* **Cookies:** Las cookies son ficheros que se **almacenan en el terminal del usuario que navega a través de Internet.** Estas contienen un número que permite identificar unívocamente al dispositivo del usuario, aunque éste cambie de localización o de dirección IP. **El objetivo de la cookie es adaptar el contenido de la web a su perfil y necesidades.**

**Uso de la información**

**Los datos personales de los usuarios serán utilizados únicamente para el cumplimiento de los fines indicados en el (los) formulario (s) correspondiente (s)**.

Los datos personales que los titulares revelen en sistemas abiertos al público, como redes sociales o foros, asociados al sitio web Gestran S.A., serán almacenados junto al resto de contenidos, con el fin de permitir el funcionamiento, mantenimiento y transparencia de dichos sistemas y las contribuciones en él realizadas. **En ningún caso estos datos serán tratados por Gestran S.A. con fines diferentes, sin solicitar el previo consentimiento de su titular.**

Los datos personales recogidos a través de Gestran.cl serán almacenados únicamente durante el tiempo necesario para garantizar la prestación del servicio o el cumplimiento de la finalidad para la que fueron recabados**.**

**Utilización con fines estadísticos:** Los **datos recogidos a través del sitio web podrán ser conservados y tratados con fines estadísticos**, siempre y cuando sea imposible la identificación de sus titulares.

**Exactitud de los datos**

1. La información entregada y datos deberán ser **exactos** y, si fuere necesario, actualizados.
2. **No será imputable al responsable del tratamiento**, siempre que éste haya adoptado todas las medidas razonables para que se supriman o rectifiquen sin dilación, la inexactitud de los datos personales, con respecto a los fines para los que se tratan, cuando los datos inexactos:

a) Hubiesen sido **obtenidos por Gestran S.A. directamente del consumidor**.

b) Hubiesen sido **obtenidos por el responsable de un mediador o intermediario**, en caso de que las normas aplicables al sector de actividad al que pertenezca el responsable del tratamiento establecieran la posibilidad de intervención de un intermediario o mediador que recoja en nombre propio los datos de los afectados para su transmisión al responsable. **El mediador o intermediario asumirá las responsabilidades que pudieran derivarse en el supuesto de comunicación al responsable de datos** que no se correspondan con los facilitados por el afectado.

c) Hubiesen sido **obtenidos de un registro público por Gestran S.A..**

**Comunicaciones a terceros**

Los datos recabados por Gestran S.A. a través de página web, no se comunicarán a terceros, salvo que:

* Se trate de **datos estadísticos, agregados y anónimos** donde no sea posible la identificación directa o indirecta de los titulares de dichos datos.
* Se realice en **cumplimiento de un mandato legal o un requerimiento judicial** o en los casos en que sea necesario para garantizar la seguridad nacional o el interés público.

**Derechos de los usuarios**

El usuario podrá en todo momento ejercer los **derechos otorgados por la Ley Nº19.628 sobre protección de la vida privada y sus modificaciones posteriores**. En específico, podrá:

* **Solicitar acceso sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario**, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente;
* **Solicitar la modificación o rectificación de sus datos personales** cuando ellos sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos;
* **Solicitar la eliminación o cancelación de sus datos personales** cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o se encuentren caducos, salvo que concurra alguna excepción legal.
* **Solicitar la suspensión temporal de cualquier operación de tratamiento de sus datos personales** cuando el usuario haya proporcionado voluntariamente sus datos o ellos se usen para comunicaciones informativas y no desee continuar figurando en el registro respectivo de modo temporal o definitivo, o cuando la exactitud de los datos personales no pueda ser establecida o cuya vigencia sea dudosa y respecto de los cuales no corresponda la cancelación.
* **Oponerse a que sus datos personales sean utilizados para fines de publicidad**, investigación de mercado o encuestas de opinión.

**Esto lo puede hacer directamente mediante un email solicitándolo. El email es** [**carlos.moreno@gestran.cl**](mailto:carlos.moreno@gestran.cl)**.**

**Titularidad de derechos**

Pertenecen a Gestran S.A. todos los derechos, incluidos los de propiedad intelectual, respecto de los contenidos, formularios o publicaciones de cualquier índole que aparezcan en la página web www.gestran.cl, que hayan sido realizadas por empleados de Gestran S.A. o por terceros contratados por ella.

Los contenidos de acceso público presentes en el sitio web [www.gestran.cl](http://www.gestran.cl) pueden ser utilizados por el usuario para **fines no comerciales**. Para su utilización comercial será necesaria la autorización por escrito Gestran S.A.

**Protección del sitio web y plataformas Gestran S.A.**

Con la finalidad de **resguardar la seguridad de los sistemas y plataformas que dispone el Gestran S.A.**, este servicio se reserva el derecho de bloquear todo acceso de carácter sospechoso y/o malicioso que pueda afectar la seguridad y continuidad de sus plataformas. Para ello **Gestran S.A. efectuará un constante monitoreo de las Direcciones IP que ingresen a sus sistemas, bloqueando el acceso a aquellas que presenten potenciales riesgos.** Todo lo anterior, de acuerdo a lo dispuesto por el **Equipo de Respuesta de Seguridad Informática (SIRT) perteneciente al Ministerio del Interior y Seguridad Pública.**